



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Fusion d'entreprise : L'ergonomie pour favoriser le développement d'une nouvelle culture d'entreprise.

Service aux particuliers

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est soutenu par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- L'entreprise souhaitait intégrer l'ergonomie dès les premières phases de son projet d'aménagement afin d'obtenir des espaces de travail fonctionnels, ergonomiques et esthétiques.
- L'espace de travail, à aire ouverte, regroupait l'ensemble des services de l'entreprise (service à la clientèle, comptabilité et marketing, comptoir de réception, etc.), ce qui impliquait des postes de travail adaptés à des employés ayant des besoins différents et utilisant différemment leurs espaces de travail.
- Le réaménagement a exigé de réfléchir aux postes types afin de répondre aux besoins des différentes fonctions.
- Le réaménagement visait aussi à créer et refléter une culture d'entreprise à la suite d'une fusion avec une autre entité.
- L'ergonomie, par l'aménagement, la sélection de mobilier et la contribution aux échanges avec les designers et les architectes a permis d'agir de manière proactive sur la santé, la sécurité et le confort des employés au travail.



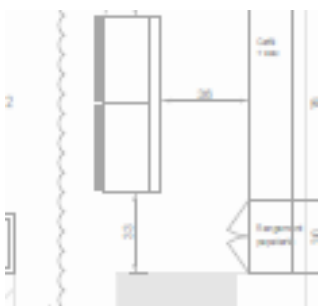
Étude de cas

Ergonomie
de conception

« L'aménagement des bureaux et la culture d'entreprise sont cruciaux pour la performance, la rétention des talents et la productivité. Et cela agit comme des piliers de l'engagement des employés. »

Patrick Vincent, ergonomiste certifié,
WELL AP

Vincent Ergonomie Inc.



« Notre approche et notre méthodologie ont permis de créer un aménagement reflétant les valeurs de l'entreprise. »

Patrick Vincent, ergonomiste certifié, WELL AP
Vincent Ergonomie Inc.

Fusion d'entreprise : L'ergonomie pour favoriser le développement d'une culture d'entreprise.

Le défi

L'entreprise souhaitait s'allier les services d'un ergonomiste dans le but de concilier les aspects fonctionnels, ergonomiques et esthétiques pour l'aménagement de ses nouveaux locaux. L'un des principaux défis rencontrés dans ce projet fut de rendre possible la cohabitation de différentes équipes de travail dont la nature des tâches diffère et dont les besoins, en termes d'utilisation de l'espace, sont différents. Puisque l'entreprise est formée de la fusion de deux entités qui étaient autrefois distinctes, l'intention était donc de suggérer une cohésion à travers l'aménagement des bureaux. L'aménagement devait non seulement être fonctionnel et esthétique, mais il devait également refléter toute une culture d'entreprise.

La solution

C'est avec la participation de la direction ainsi que celle des employés que nous avons réalisé notre démarche ergonomique. L'analyse de l'activité de travail, sur le site existant, nous a permis de bien comprendre la réalité des travailleurs, d'identifier les principaux facteurs de risques présents dans leur environnement actuel et d'établir des repères pour guider la conception des futurs espaces de travail. Par la suite, ces repères nous ont permis de mettre en forme et de traduire les besoins dans un plan d'aménagement sur AutoCAD. Notre approche et notre savoir-faire a rendu possible la co-conception des espaces à distance et en temps réel avec le client et ce par visioconférence. Cette méthode a su simplifier le processus de conception en facilitant les échanges et en restant près des besoins du client. Elle a également permis de réduire les délais associés aux révisions de dessins et de bonifier le projet dans le respect des échéanciers prévus. Le raffinement dans la définition des caractéristiques souhaitables pour le mobilier ainsi que pour le choix des accessoires à intégrer a été rendue possible par la démarche participative. Par la suite, nous avons effectué une recherche ciblée auprès de fournisseurs de mobiliers de bureau afin de proposer des solutions concrètes et clés en main à notre client.

Les résultats

Finalement, ces solutions ont consisté à définir des postes type pour la création d'espaces de travail adaptés aux tâches, à élaborer un plan d'aménagement de l'aire ouverte et planifier une configuration optimale des postes de travail pour la gestion des enjeux acoustiques, ces derniers étant reliés à la conciliation des besoins de collaboration des équipes de travail et les besoins de concentration. Le fait de considérer la santé, la sécurité et le confort du personnel dès les premières étapes du projet a permis d'éviter les coûts supplémentaires associés à la correction de postes.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746