



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Photo : Isaac Demeester, Unsplash

Formation à la manutention manuelle : une équipe aux pieds marins

Formation à la manutention manuelle sur un brise-glace

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- Le client souhaitait former deux groupes d'employés à la manutention manuelle sécuritaire de charge.
- La formation était destinée à des groupes d'employés d'un brise-glace. La formation devait avoir lieu à Québec à une journée très précise car le bateau n'était à quai qu'une semaine et partait pour une mission de longue durée dans la semaine qui suivait.
- Étant conscient des courts délais, après avoir discuté avec le client à propos des espaces restreints et du possible mal de mer pouvant être causé par la présence sur un bateau, nous avons attribué le mandat à un de nos ergonomes.
- Le mandat de formation a aussi été réalisé à une deuxième reprise un peu plus tard dans l'année pour d'autres cohortes d'employés qui portaient aussi en mer la semaine suivante.

Étude de cas



Manutention
manuelle

« Nos ergonomes s'adaptent à tous les environnements tout comme nos formations à la manutention ! »

Patrick Vincent, ergonome certifié,
WELL AP
Vincent Ergonomie Inc.



« Nos standards internes et nos nombreux ergonomes nous permettent d'être agile et de répondre rapidement aux besoins de nos clients. »
Patrick Vincent, ergonome certifié, WELL AP
Vincent Ergonomie Inc.

Formation à la manutention manuelle : une équipe aux pieds marins

Le défi

Le client souhaitait former ses employés à la manutention manuelle sécuritaire de charges. Son défi était de trouver une firme disponible, à quelques jours d'avis, pour réaliser cette formation puisque le brise-glace était amarré à Québec pour une semaine seulement et que son arrivée avait été annoncé seulement quelques heures à l'avance. Si cette fenêtre d'opportunité était ratée, la formation aurait dû avoir lieu au retour du bateau, plusieurs mois plus tard.

La solution

Après avoir regardé les disponibilités de notre équipe, nous avons sélectionné une ressource en mesure de se déplacer à la date requise. Le fait que la formation ait lieu sur un navire a quand même suscité quelques interrogations quant au roulis et tangage auxquels notre ergonome allait être exposé. Comme le bateau était amarré et non en pleine mer et qu'il était de bonne dimension, le mal de mer était, selon le client, peu susceptible de se produire. Grâce à son équipe, Vincent Ergonomie a pu répondre aux exigences de disponibilité limitée des employés du client, la date d'avis et de formation étant étroitement liés à des exigences opérationnelles très particulières.

Étant donné le court délai, la formation n'a pas pu faire l'objet d'observations préalables. Le volet pratique de la formation a donc été possible en puisant dans notre banque d'exercices pratiques génériques. Les ateliers pratiques utilisés visent à mettre en application les principes de manutention manuelle issus des études de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST).

Le succès de notre formation à la manutention a été tel que nous avons été contactés à nouveau quelques mois plus tard afin de former les employés d'un autre navire. En raison de d'autres engagements, le mandat a été confié à un autre ergonome. Grâce à une uniformisation de nos pratiques de formation et un transfert de connaissances entre ergonomes, le client a pu recevoir la même formation avec la même satisfaction.

Cette formation a été donnée à plusieurs autres occasions par la suite. Ces équipes n'étaient pas affectées par les opérations à court terme. Bien que les dates étaient très spécifiques, le délai pour planifier les formations était plus grand, ce qui a facilité la planification des formations suivantes.

Les résultats

Le fait de réaliser une formation à la manutention manuelle n'est pas, en soi, un événement inédit pour nous. Le milieu de travail rendait cependant cette formation particulière. Étant donné notre expérience dans divers milieux de travail, il nous a été possible d'adapter les exercices pratiques et les ateliers au milieu de travail et ses particularités. De plus, grâce à son équipe comptant plusieurs ergonomes, Vincent Ergonomie a pu accommoder les besoins opérationnels serré de son client. Ceci nous fait dire que Vincent Ergonomie est une organisation aux pieds marins.



Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746